Подвальный
Евгений
Семенович

Подписано цифровой подписью:
Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2025.03.25 13:51:36 +03'00'

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Воронежский филиал РАНХиГС

Факультет управления, экономики и права

Кафедра политологии и политического управления

УТВЕРЖДЕНА
Решением кафедры
политологии и политического управления
Протокол от «28» марта 2024 г. № 7

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Организационный менеджмент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента»

38.03.02 Менеджмент

Форма обучения – очная

Год набора – 2023

Воронеж, 2024

Автор–составитель:

старший преподаватель кафедры
политологии и
политического управления

Слинько О.Л.

Заведующий кафедрой

политологии и политического управления, профессор,
доктор политических наук Слинько А.А.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента» одобрена на заседании кафедры политологии и политического управления. Протокол от 28 марта 2024 г. № 7

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 4
3. Содержание и структура дисциплины 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 7
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 16
6. Методические материалы для освоения дисциплины 21
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 22
7.1. Основная литература 22
7.2. Дополнительная литература 22
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 23
7.4. Интернет-ресурсы 23
7.5. Иные источники 23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.1.2	Способность системного анализа норм законодательства о социальном обеспечении

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Компонент компетенции	Результаты обучения
УК ОС – 5.1.2	*На уровне знаний:* культурные ценности и нормы, основные культурологические концепции, типология культур, толерантность, дискриминация, гуманизм.
	На уровне умений: демонстрировать знание и понимание культурных процессов в России и в мире; обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и культурного разнообразия.
	На уровне навыков: анализа различных культурных контекстов, ситуаций, в которых необходимо проявлять толерантность с учетом данной культурной среды, в том числе, в управленческой деятельности.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента» относится к вариативной части блока 1. Дисциплин ОП ВО направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль – «Организационный менеджмент».

Общий объем контактной работы по дисциплине 30/22,5(акад./астр. час.), самостоятельной работы – 42/31,5 (акад./астр. час.) Освоение дисциплины осуществляется в 4 семестре. Общая трудоёмкость дисциплины 2 ЗЕ, что составляет 72 академ. /54 астроном ч.

Данная дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту

дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общее количество академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:

Для очной формы обучения

Таблица 1.1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, акад.час./астр.час.**							
		Всего	**Семестр**						
			1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***30/22,5***				***30/22,5***				
лекционного типа (Л)		***14/10,5***				***14/10,5***				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***16/12***				***16/12***				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***42/31,5***				***42/31,5***				
Промежуточная аттестация	**Форма**	***зачет***				***зачет***				
	час.									
Общая трудоемкость (акад.час./астр.час/з.е.)		***72/54/2***				***72/54/2***				

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Таблица 2.1

№ п/п	**Наименование тем**	**Объем дисциплины, акад.час.**						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СРО**	
			Л/ДОТ	**ЛР/ДОТ**	**ПЗ/ДОТ**	**КСР**		
1	Понятие культуры	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	Г, ТР
2	Культура менеджмента	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	О, И, К
3	Проблемы толерантности и дискриминации в межкультурном разнообразии общества	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	О, К
4	Типология культур	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	ДБ, Т
5	Особенности русской культуры в мировом контексте	12/9	2/0		4/0		6/4,5	Д, Р, К
6	Нормативно-правовое регулирование антидискриминационных мер в условиях	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	О, КР

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, акад.час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	межкультурного разнообразия общества							
7	Противодействие дискриминации и толерантность в управленческой деятельности.	10/7,5	2/0		2/0		6/4,5	ДБ, ТР
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		**72/54/2**	**14/0**		**16/0**		**42/31,5**	

* - формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), кейс (К), презентация (ПР), дебаты (ДБ), групповое обсуждение (Г), деловая игра (И), круглый стол (КрС), доклады (Д), рефераты (Р), эссе (Э), контрольная работа (КР), тренинг (ТР) и др.

3.2. Содержание дисциплины

Таблица 3.

№№ п/п	Наименование тем	Содержание тем (разделов)
1	Понятие культуры	Понятие культуры. Культура и личность. Социальная сущность личности. Личность в разных культурах. Типы социализации личности. Толерантная личность. Процессы инкультурации. Толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация – ключевые понятия современности. Нормы и ценности культуры. Основные виды культурных норм. Культура как система ценностей. Классификация ценностей.
2	Культура управления и культура толерантности в культурологии	Культура как объект исследования культурологии. Социокультурный прогресс общества. Динамика культуры. Взаимодействие культуры и общества. Культура управления. Процессы межкультурной коммуникации, культурной диффузии. Понятия «дискриминация», «гуманизм», «стигматизация» в контексте современной культурной картины мира. Виды нетерпимости в обществе.
3	Проблемы толерантности и дискриминации в межкультурном разнообразии общества.	Понятие толерантности. Понятие этнической дискриминации Понятие религиозной дискриминации Понятие гендерной дискриминации Понятие возрастной дискриминации Понятие дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья. Место и роль толерантности в управленческой деятельности.
4	Типология культур.	Типология культуры как метод научного познания. Понятие типа культуры. Мировая и локальные культуры. Культура, субкультуры и контркультуры. Понятие доминантной культуры. Народная и элитарная культуры. Массовая культура.

		Восточный и западный типы культур. Специфические и срединные культуры. Сопоставление восточного и западного типа культуры: характер мировоззрения и искусства; осуществление межкультурных контактов; отношение к традициям, религии, человеку и природе; система производства; структура общества; модель развития.
5	Особенности русской культуры в мировом контексте.	Место России в истории мировой цивилизации. Основные этапы развития культуры России. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности. Промежуточное положение между Востоком и Западом. Многонациональность и многоконфессиональность и их влияние на развитие культуры и мировоззрения. Особая роль православия в развитии русской культуры. Основные характеристики современного российского социокультурного пространства. Противостояние ценностей традиционной русской и западноевропейской культур. Проблема сохранения культурного наследия, защиты русского языка и традиционных национальных ценностей как основы отечественной культуры. Важнейшие черты и исторические достижения русской национальной культуры. Западники и славянофилы о путях развития России и ее культуры. Евразийский подход.
6	Нормативно-правовое регулирование антидискриминационных мер в условиях межкультурного разнообразия общества	Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Конвенция о правах инвалидов. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
7	Противодействие дискриминации в управленческой деятельности.	Виды дискриминации различных социальных групп в современном обществе. Социальные движения в современном мире. Международная практика противодействия дискриминации нетерпимости в условиях межкультурного разнообразия общества. Проявления нетерпимости в управленческой деятельности. Права человека. Основополагающие принципы прав человека: Равенство, Запрет дискриминации, Взаимозависимость, Неотъемлемость (не отчуждаемость), Ответственность, Универсальность т др.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Понятие культуры	групповое обсуждение, тренинг
Тема 2.	Культура менеджмента	опрос, деловая игра, кейс
Тема 3.	*Проблемы толерантности и дискриминации в межкультурном разнообразии общества*	опрос, кейс
Тема 4.	Типология культур	дебаты, тест
Тема 5	Особенности русской культуры в мировом контексте	доклад, реферат, кейс

Тема 6.	Нормативно-правовое регулирование антидискриминационных мер в условиях межкультурного разнообразия общества	опрос, контрольная работа
Тема 7.	Противодействие дискриминации и толерантность в управленческой деятельности.	дебаты, тренинг

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Понятие культуры.

Форма текущего контроля: групповое обсуждение, тренинг

Вопросы для группового обсуждения:

1. Раскройте понятия «культурные ценности», «нормы», «инкультурация», «социализация»,
2. Раскройте понятие «толерантная личность»

Тренинг . Работа с понятием «толерантная личность».

Цель: знакомство со свойствами толерантной личности.

Введение. Разбить аудиторию на 2 группы. Устно каждая группа по очереди формулирует свойства толерантной и интолерантной личности.

Свойства толерантной личности:

признание равноправия всех людей (независимо от их пола, расы, национальности, религии, принадлежности к какой-либо другой группе);

доброжелательность и терпимое отношение к людям (инвалидам, беженцам и др.);

уважение культурной самобытности и языков других наций;

сотрудничество и солидарность в решении общих проблем;

позитивное отношение к людям других национальностей.

Свойства интолерантной личности:

ставить себя выше остальных;

отсутствие чувства солидарности;

неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе;

пренебрежительное отношение к другим людям

Обучающий этап:

Каждая группа на своей половине доски записывает сформулированные свойства.

В ходе дискуссии доказать, что нетерпимость может проявляться достаточно широко: от обычной невежливости или раздражения - до геноцида, умышленного уничтожения людей.

Выводы. Сопоставить свойства двух типов личности, проанализировать их влияние на жизнь в обществе.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Культура управления и культура толерантности в культурологии

Форма текущего контроля: опрос, деловая игра, кейс.

Вопросы для опроса:

1. Продемонстрируйте знание и понимание процессов межкультурной коммуникации, культурной диффузии.
2. Порассуждайте, что, по вашему мнению, представляют собой культура управления и культура толерантности.
3. Раскройте понятия «дискриминация», «гуманизм», «стигматизация» в контексте современной культурной картины мира.
4. Проанализируйте различные виды нетерпимости в обществе.

Кейс «Дискриминация - это проблема всего общества»

Задание: обсудить понятие дискриминации в контексте современной культурной картины мира. Как вы понимаете предложенный текст? Какие виды дискриминации упоминает автор?

Сначала они пришли за евреями,
И я не заступился за них,
потому что я не был евреем
Потом они пришли за коммунистами,
И я не заступился за них,
Потому что я не был коммунистом.
Потом они пришли за членами профсоюзов,
И я не заступился за них,
потому что я не был членом профсоюза.
Потом они пришли за мной -
но не осталось никого,
чтобы заступиться за меня.
(Пастор Нимола, жертва нацизма)

Деловая игра «Как противостоять нетерпимости в управленческой деятельности?»

Цель: актуализировать знания по толерантности и различным видам нетерпимости в обществе.

Введение: Актуализируются основные понятия: «толерантность», «нетерпимость», виды нетерпимости. Аудитория делится на равные группы (6 - 8 человек). Перед группами ставится задача составить список проявлений нетерпимости современного российского и западного обществ.

Обучающая часть: В течение 5 минут группы работают самостоятельно. Группы представляют списки проявлений нетерпимости современного российского и западного обществ и методом ранжирования определяют, какие проявления нетерпимости наиболее болезненны для современного российского и западного обществ. После этого каждая группа объясняет, почему на первое место они поставили ту или иную проблему. Составляется список наиболее острых проявлений нетерпимости в российском и западном обществах.

Выводы: провести сравнительный анализ проявлений нетерпимости в управленческой деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Проблемы толерантности и дискриминации в межкультурном разнообразии общества.

Форма текущего контроля: опрос, презентация, кейс, тренинг.

Семинар-тренинг по теме "Равное обращение и предупреждение дискриминации"

Цель семинара – дать обзор ситуации в сфере равного обращения.

Семинар состоит из трех частей:

Устный опрос.

Вопросы для опроса:

1. Толерантность как принцип культурной политики: охарактеризуйте данное выражение.
2. В чем вы видите кризис мировоззренческих, ценностных и духовно-нравственных основ современного человека?
3. Опишите виды дискриминации различных социальных групп в современном обществе.
4. Какие вы знаете социальные движения в современном мире?
5. Как вы понимаете толерантность в управленческой деятельности?

- **Представление презентаций** и их обсуждение.

Примерные темы презентаций:

1. Специфика этнической дискриминации в различных культурах.
2. Специфика религиозной дискриминации в различных культурах.
3. Специфика гендерной дискриминации в различных культурах.
4. Специфика возрастной дискриминации в различных культурах.

5. Специфика дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных культурах.

• **Кейс «Проблема позитивной дискриминации».**

Задание: обсудить понятие позитивной дискриминации. Является ли в данном случае решение руководства университета справедливым? Какие еще существуют модели позитивной дискриминации?

Дело Бакки против Университета Калифорнии, рассмотренное Верховным судом США в 1978 г., касалось процедуры поступления на медицинский факультет Калифорнийского университета. Заявитель, белый мужчина, дважды получил отказ при поступлении на медицинский факультет, в то время как другие кандидаты, с не столь выдающимися академическими успехами, были приняты, поскольку им были предоставлены особые преимущества. Процедура отбора предусматривала резервирование 16% мест для кандидатов, относящихся к расовым и этническим меньшинствам (афроамериканцам, мексиканцам, азиатам и индейцам), и кандидатов, относящихся к ущемленным в экономическом или образовательном плане группам. Для указанных лиц процедура поступления была иной: для зачисления им достаточно было более низкого среднего балла, чем всем остальным.

Заявитель обжаловал эту процедуру в суд, указав, что она нарушает принцип равенства, гарантированный Конституцией. Хотя заявитель имел отличные оценки в ходе обучения в предшествующих учебных заведениях, работал инженером в НАСА, получил почетное звание капитана в ходе службы во Вьетнаме, он дважды получил отказ в зачислении, в то время как другие кандидаты были зачислены в силу предоставленных им льгот, несмотря на более низкий балл, чем у заявителя.

Университет настаивал, что при поступлении во внимание принимался признак "расы" кандидатов, что обеспечивало большее разнообразие в этническом составе студентов. Впрочем, ранее университет выдвигал иное обоснование: создание преференций для расовых и этнических меньшинств направлено на их защиту от дискриминации и на преодоление исторически сложившейся низкой представленности этих социальных групп в медицинской профессии.

Таким образом, вопрос, стоявший перед Верховным судом, сводился к следующему: было ли конституционным исключение заявителя из программы преференций при поступлении в университет на том основании, что он был белым?

Тренинг «Возможности людей с инвалидностью»

Задачи:

1. Знакомство с возможностями трудоустройства людей с различными видами инвалидности.
2. Знакомство с особенностями параспорта.
3. Знакомство с возможностями творчества людей с инвалидностью.

По задаче 1 - упражнение «Биржа труда». *Цель упражнения*: Сформировать представление о том, что люди с инвалидностью могут заниматься разными видами профессий и приносить пользу обществу. Аудиторию делят на три-четыре группы, каждой группе дается свое задание. Например, в первой группе предлагается написать, какими видами деятельности могут заниматься люди, передвигающиеся на инвалидной коляске; второй группе – какими профессиями могут овладеть незрячие люди. Студенты учатся работать в команде, выслушивать друг друга, высказывать свое мнение, отстаивать свою точку зрения и аргументировать ее. После завершения упражнения представители команд по очереди зачитывают свои списки, рассказывая, с помощью каких дополнительных приспособлений или условий люди с инвалидностью могут выполнять ту или иную работу.

По задаче 2 - обсуждение на тему «Виды спорта, которыми могут заниматься люди с инвалидностью». Студенты совместными усилиями составляют список всех известных им видов спорта. Затем с помощью Интернета соотносят эту информацию с информацией о паралимпийских видах спорта.

По задаче 3 - дискуссия «Творчество людей с инвалидностью» Привести примеры известных людей с инвалидностью и вкратце рассказать о них: русский полководец Михаил

Кутузов, 32-й президент США Франклин Рузвельт, немецкий композитор Людвиг ван Бетховен, Предложить найти в сети Internet истории об известных людях с инвалидностью.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Типология культур
Форма текущего контроля: дебаты, тестирование.

Вопросы для дебатов:

1. Сравните понятия: мировая, локальная, доминантная, национальная, этническая культуры.
2. Западный и восточный типы культуры: продемонстрируйте сходство и различие.
3. Проведите сравнительный анализ понятий субкультура и контркультура в типологии культур.
4. Проведите сравнительный анализ понятий элитарная, народная и массовая культуры в типологии культур.

Примерные задания для тестирования по теме «Типология культур».

1.Культура, в основе которой лежат традиции предков, связанная с особенностями природной среды региона, характеризующаяся преемственностью, называется…
a) потребительской
b) массовой
c) национальной
d**) этнической**

2.Культура, базирующаяся на письменной традиции, профессиональной литературе, искусстве, открытая для внешних влияний, но сохраняющая при этом этническую самобытность, называется...
a) потребительской
b) национальной
c) популярной
d) массовой

3.Культура, создаваемая профессиональными творцами для привилегированных групп общества, называется…
a) массовой
b) национальной
c) **элитарной**
d) коммерческой

4.Культура, для которой характерна пониженная значимость социальной дифференциации при высоком экономическом единстве, называется...
a) национальной
b) **этнической**
c) контркультурой
d) народной

5.В основе формирования этнических и национальных культур лежит ….
a) **совместное проживание людей на определенной территории**
b) единое государственное устройство
c) единство языка
d) общность религиозных представлений

6.Культура, основанная на территориальном единстве, единстве политики, идеологии и экономики, называется…
a) кровнородственной
b) популярной

c) **национальной**
d) этнической

7.Дифференцированные сегменты общей культуры общества называются…
a) народной культурой
b) **субкультурой**
c) массовой культурой
d) контркультурой

8.Концепцию массового общества и массовой культуры, противопоставив духовной элите, творящей культуру, идейно и культурно разобщенные массы выдвинул…
a) А. Тойнби
b) **Х. Ортега–и–Гассет**
c) П. Сорокин
d) О. Шпенглер.

9.Особенностью истории восточного мира не является…
a) преемственность традиций и обычаев
b**) наличие революций**
c) прочное положение религии как фундамента культуры
d) отсутствие радикальных революционных взрывов

10.Для западного мировоззрения характерно …
a) уход во внутреннюю духовную жизнь
b) стремление к единению с Богом
c) **стремление к познанию и преобразованию внешнего мира**
d) подчинение своих устремлений интересам семьи или общины

11.Для человека западной культуры не характерно…
a) **подчинение авторитету власти**
b) стремление познать и преобразовать окружающий мир
c) стремление к самореализации в реальной жизни
d) признание свободы как одной из высших ценностей

12.К числу причин, обусловивших различия восточного и западного типа культур, не относятся…
a) **расовые различия**
b) природные условия
c) особенности динамики социально-экономического развития
d) особенности культурных связей

13.Семейно-клановые отношения ставятся выше государственных в ___ _____ культуре, основанной на вере в единого бога.
a) античной
b) западноевропейской
c) современной
d) **мусульманской**

14.Открытие личности произошло в _____ культуре.
a) исламской
b) китайской
c) российской
d**) западноевропейской**

15.Представление о способности человека преобразовать окружающий мир в соответствии со своими нуждами характерно для _____ культуры.
a) китайской
b**) западной**
c) русской
d) мусульманской

16.Стремление к достижению гармонии с внешним миром путем самопознания характерно для _____ культуры.
a) античной
b) русской
c) западноевропейской
d) **восточной**

Ключи к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
d	b	c	b	a	c	b	b	b	c	a	a	d	d	b	d

Типовые оценочные материалы по теме 5. Особенности русской культуры в мировом контексте.

Форма текущего контроля: доклады, рефераты, кейс.

Примерные темы докладов:
1. Духовный универсализм христианства.
2. Противоречия русской культуры.
3. Условия формирования русской культуры и ее особенности.
4. Поиск путей развития: западники, славянофилы, евразийцы.
5. Проблема самобытности русской культуры.
6. Проблемы дискриминации в российском обществе.

Примерные темы рефератов:
1. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
2. Промежуточное положение русской культуры между Востоком и Западом.
3. Многонациональность и многоконфессиональность русской культуры и их влияние на развитие культуры и мировоззрения.
4. Особая роль православия в развитии русской культуры.
5. Общинность и коллективизм в русской культуре.
6. Особое отношение к власти в русской культуре.
7. Важнейшие черты и исторические достижения русской национальной культуры.
8. Западники и славянофилы о путях развития России и ее культуры.
9. Евразийский подход к развитию русской культуры.

Кейс «Гендерные проблемы в РФ»

Цель: определить наличии гендерной дискриминации.

Условия: 28 банковским сотрудникам Москвы - мужчинам дали оценить резюме специалиста и попросили решить, достоин ли специалист продвижения по службе. Резюме для всех банковских служащих было идентичным, различался только пол специалиста. Четырнадцати банковским сотрудникам дали резюме, где специалист был мужчиной, четырнадцати - женщиной. Результаты оказались следующими:

Из "мужских" резюме достойными продвижения (по решению респондентов) оказались 11 резюме. Из "женских" - 4.

Визуализируйте данные результаты. В каком виде (таблица, диаграмма) можно

представить решение?

Можно ли по данным результатам судить о наличии гендерной дискриминации?

Обоснуйте Ваше решение.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Нормативно-правовое регулирование антидискриминационных мер в условиях межкультурного разнообразия общества

Форма текущего контроля: опрос и контрольная работа по содержанию нормативно-правовых актов.

Задание для опроса и последующей контрольной работы с целью закрепления материала: Раскройте содержание (кратко) основных документов, регулирующих права человека.

Основные документы ООН	Участие России
Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации	Ратифицирована в 1969 г
Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин	Ратифицирована в 1981 г.
Конвенция о правах инвалидов	Ратифицирована в 2012 г.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Противодействие дискриминации в управленческой деятельности.

Форма текущего контроля: дебаты, тренинг.

Задание для дебатов и тренинга:

1. Продемонстрируйте способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность.
2. Представьте примеры международной практики противодействия дискриминации.

Дебаты «Проявления нетерпимости в управленческой деятельности».

Цель: выявить, какие проявления нетерпимости могут иметь место в отношениях не только между людьми, в управленческой деятельности, но и между государствами? (в этом случае необходима работа по трактовке того или иного понятия, они могут быть записаны на доске, а участники по очереди пробуют объяснить их значение).

оскорбления, насмешки;

игнорирование (отказ в беседе, в признании);

негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);

преследования, запугивания, угрозы;

дискриминация (отрицание прав человека, изоляция в обществе);

расизм (дискриминация представителей определенной расы на основе предпосылки, что одни расы превосходят другие);

национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что своя нация обладает большим объемом прав);

осквернение религиозных или культурных символов;

религиозное преследование (насаждение конкретной веры, ее ценностей и обрядов);

репрессия (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание в заключении, физические расправы, нападения, убийства).

Тренинг «Права человека».

Цель: развитие потенциала студентов по защите и продвижению прав человека.

Введение: Нам часто кажется, что окружающие нас люди разделяют наши взгляды и приоритеты в области прав человека, международные стандарты в области прав человека могут выступать в качестве объединяющей силы.

Обучающая часть. Разделиться на группы. Подготовьте пятиминутную презентацию по тем принципам, которые получила Ваша группа так, чтобы в вашей презентации прозвучали ответы на вопросы: Что означает каждый из принципов? Почему он так важен?

Принципы

Равенство

Концепция равенства выражает идею уважения неотъемлемого достоинства человека. По определению Статьи 1 Всеобщей Декларации прав человека, равенство является основой прав человека: ″Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах″.

Запрет дискриминации

Запрет дискриминации неотделим от концепции равенства. Он гарантирует, что никому не будет отказано в защите прав человека, основываясь на любых внешних факторах. Упоминания некоторых факторов, способствующих дискриминации, содержащиеся в международных документах по правам человека включают: расу, цвет кожи, пол, язык, религию, политические или другие взгляды, национальность или социальное происхождение, имущество, рождение либо другой статус. Критерии, определённые стандартами, однако, являются только примерами. Это не значит, что дискриминация разрешена на другой почве.

Человеческое достоинство

Человеческое достоинство подтверждает, что все люди заслуживают уважения просто потому, что они являются человеческими существами. Независимо от возраста, культуры, религии, этнического происхождения, цвета кожи, расы, пола, сексуальной ориентации, языка, физических способностей, социального и общественного статуса или политических убеждений, все люди заслуживают на одинаковое уважение.

Неделимость

Права человека выступают как неделимое целое, включая личные, политические, социальные, экономические, культурные и коллективные права.

Взаимозависимость

Проблемы прав человека проявляются во всех сферах жизни – дом, школа, рабочее место, суды, рынки – везде! Нарушения прав человека взаимосвязаны; утрата одного права уменьшает другие права. Аналогично, продвижение прав человека в одной сфере способствует соблюдению других прав человека.

Неотъемлемость (не отчуждаемость)

Права человека никто не может отнять, от них нельзя отказаться, их нельзя передать.

Ответственность

Ответственность государства: права человека – это не подарок, сделанный по доброй воле правительства. Поэтому государство не может их приостановить или применять их только к отдельным людям, отказывая другим.

Личная ответственность: Каждый индивид ответственен за то, чтобы обучать правам человека, уважать права человека и бросать вызов институциям и отдельным лицам, которые нарушают их.

Другие субъекты ответственности: Каждый орган общества, включая корпорации, неправительственные организации, фонды и образовательные учреждения, также разделяет ответственность за продвижение и защиту прав человека.

Универсальность

Определённые моральные и этические нормы распространяются на все религии мира, и правительство и общество должны их признавать и поддерживать. Универсальность прав человека не означает, однако, что права не могут быть изменены, или что все люди пользуются ими одинаково.

Выводы.

Тренинг «Гендерное равенство»

Цель: рассмотреть идеи гендерного равенства и гендерного неравенства в управленческой деятельности.

Обучающая часть:

Группа 1 рассматривает тему гендерного равенства в обществе.

Группа 2 рассматривает тему гендерного неравенства в обществе.

Основываясь на опыте членов своей группы, придумайте историю, в которой проиллюстрируйте то положение и те роли, которые занимают и выполняют мужчины и женщины в нашем обществе (напр., дома, в школе, на работе, в сфере здравоохранения, в правительственных органах).

Прежде чем придумывать историю, подумайте, чем отличаются общественные роли женщин/девочек от ролей мужчин/мальчиков, принятых в обществе разных стран. В качестве примера вы можете взять разделение домашних обязанностей, доступ к ресурсам и контроль над ними в обществе.

В ходе обсуждения:

1. Назовите те факторы и условия, которые способствуют достижению гендерного равенства в разных странах (напр., экономическое развитие, участие женщин в общественном развитии);
2. Назовите те факторы и условия, которые предопределяют гендерное неравенство в разных странах (напр., обычаи и традиции, религиозные верования, общественные нормы, законы, недопущение в школы);
3. Подумайте, как на повседневную жизнь женщин и мужчин влияют социальные структуры (напр., религиозные организации, учреждения культуры и традиции, учебные заведения и правительство).

Выводы.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет. Промежуточный контроль успеваемости обучающихся по итогам изучения дисциплины Б1.В.05 «Культурологические основы менеджмента» проводится в форме заслушивания устных ответов на вопросы.

Зачет может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий, в форме тестирования.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации, шкалы и процедуры оценивания определены Регламентом Воронежского филиала РАНХиГС «Порядок применения балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Воронежском филиале РАНХиГС, утвержденным приказом от 08 февраля 2018 года № 114-35.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонение компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.1.2	Способность системного анализа норм законодательства о социальном обеспечении

Компонент компетенции	Промежуточный /ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 5.1.2	Определяет систему источников и норм законодательства о социальном обеспечении. Определяет правовой статус субъектов права социального обеспечения..	Студент определяет систему источников и норм законодательства о социальном обеспечении. Может определять правовой статус субъектов права социального обеспечения.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Культурологические основы менеджмента»

1. Продемонстрируйте знание и понимание процессов инкультурации и социализации.
2. Проанализируйте понятия «культурные ценности и нормы».
3. Продемонстрируйте знание и понимание процессов межкультурной коммуникации.
4. Западная и восточная культуры: продемонстрируйте знание сходства и различия понятий.
5. Опишите специфику этнической дискриминации в различных культурных контекстах.
6. Опишите специфику религиозной дискриминации в различных культурных контекстах.
7. Опишите специфику гендерной дискриминации в различных культурных контекстах.
8. Опишите специфику возрастной дискриминации в различных культурных контекстах.
9. Опишите специфику дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных культурных контекстах.
10. Проанализируйте различные виды нетерпимости в обществе.
11. Проведите сравнительный анализ понятий мировая, локальная и доминантная культуры.
12. Проведите сравнительный анализ понятий субкультура и контркультура в типологии культур.
13. Проведите сравнительный анализ понятий элитарная, народная и массовая культуры в типологии культур.
14. Проведите сравнительный анализ понятий национальная и этническая культуры.
15. Глобальный мир и диалог культур: охарактеризуйте данное выражение.
16. Продемонстрируйте знание и понимание Конвенции о правах инвалидов.
17. Продемонстрируйте знание и понимание российских нормативно-правовых актов по правам инвалидов
18. Проведите сравнительный анализ концепций развития русской культуры (западники, славянофилы, евразийцы).
19. Раскройте влияние на развитие русской культуры и мировоззрения многонациональности и многоконфессиональности.
20. Охарактеризуйте особую роль православия в развитии русской культуры.
21. Продемонстрируйте знание и понимание деятельности социальных движений в современном мире.
22. Продемонстрируйте знание и понимание понятия толерантность в различных культурных контекстах.
23. Продемонстрируйте знание и понимание понятия гуманизм в различных культурных контекстах.
24. Продемонстрируйте знание и понимание понятия дискриминация в различных культурных контекстах.

25.Продемонстрируйте знание и понимание понятия стигматизация в различных культурных контекстах.

26. Приведите примеры проблем этничности и национализма в современном мире.

27.Продемонстрируйте знание и понимание документа Конвенция о защите прав человека и основных свобод

28.Продемонстрируйте знание и понимание документа Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации

29.Продемонстрируйте знание и понимание документа Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин

30.Охарактеризуйте известные вам современные социальные движения.

31.Продемонстрируйте знание видов дискриминации различных социальных групп.

32.Продемонстрируйте знание и понимание методов борьбы с дискриминацией социальных групп.

33.Опишите подходы к решению проблемы дискриминации в религиозной сфере:

34.Представьте примеры международной практики противодействия дискриминации.

Тестовое задание для проведения промежуточной аттестации в дистанционном формате

1.Укажите сущность понятия «управленческая толерантность».

- а. терпимое отношение к участникам рабочего процесса
- б. способность к диалогической форме межличностных отношений
- в. **способность и готовность к сотрудничеству с участниками рабочего процесса на основе понимания, признания и принятия их индивидуальных социально-психологических особенностей**
- г. все ответы верны

2. Культура, базирующаяся на письменной традиции, профессиональной литературе, искусстве, открытая для внешних влияний, но сохраняющая при этом этническую самобытность, называется...

- а. потребительской
- б. **национальной**
- в. популярной
- г. массовой

3. Какое из перечисленных качеств характеризует толерантную личность?

- а. критичность
- б. чувство юмора
- в. агрессивность
- г. **эмпатия**

4. Какие из перечисленных качеств характеризуют интолерантную личность?

- а. враждебность
- б. **несклонность к компромиссу**
- в. деструктивность
- г. все ответы верны

5. Культура, для которой характерна пониженная значимость социальной дифференциации при высоком экономическом единстве, называется...

- а. национальной
- б. **этнической**
- в. контркультурой
- г. народной

6. Исследователи выделяют социальную и психологическую толерантности. Наличие социальной толерантности позволяет управленцу:

- а. обеспечить высокую стрессоустойчивость и избежать профессионального выгорания
- б. постоянно повышать свой профессиональный уровень
- в. **эффективно взаимодействовать со всеми участниками рабочего процесса**
- г. развить способность к самоанализу и рефлексии своей деятельности

7. Степень выраженности проявления толерантности может быть представлена несколькими уровнями. О каком уровне идет речь: Индивид открыт для всего многообразия мнений, обладает значительными ценностными представлениями, знаниями, умениями, навыками критического анализа, стремится к диалогу, следует нормам этики, признает возможность своей ошибки.

- а. низкий уровень
- б. средний уровень
- в. **высокий уровень**
- г. нейтральный уровень

8. Выберите признак, характеризующий низкий уровень толерантности.

- а. **придерживается собственных представлений и отказывается критически оценить себя**
- б. стремится к оценке окружающих
- в. проявляет готовность к диалогу
- г. все ответы верны

9. Определите основную функцию управленческой толерантности.

- а. создание ситуации психологического комфорта для руководителя
- б. создание ситуации психологического комфорта для подчиненных
- в. раскрытие творческих способностей подчиненных
- г. **создание условий для конструктивного взаимодействия все участников рабочего процесса**

10.К числу причин, обусловивших различия восточного и западного типа культур, не относятся

- а. **расовые различия**
- б. природные условия
- в. особенности динамики социально-экономического развития

г. особенности культурных связей

11. Важно, чтобы в своей деятельности руководители придерживались базовых принципов толерантности. Какой принцип назван неверно?

а. относиться к подчиненным с одинаковым уважением, не возвышая одних за счет унижения других

б. **оценочная деятельность должны быть кнутом в руках руководителя**

в. организация продуктивного общения в процессе работы

г. руководители в общении с подчиненными должны проявлять доброжелательность, терпение, уважение

12. Виды дискриминации

а. Дискриминация по признаку расы/национальности/языка

б. Дискриминация по признаку инвалидности

в. Дискриминация по признаку пола

г. **все ответы верны**

13. В основе формирования этнических и национальных культур лежит

а. **совместное проживание людей на определенной территории**

б. единое государственное устройство

в. единство языка

г. общая религия

14. Открытие личности произошло в _____ культуре

а**. западноевропейской**

б. исламской

в. китайской

г. российской

15. Дифференцированные сегменты общей культуры общества называются

а. **субкультурой**

б. контркультурой

в. массовой культурой

г. народной культурой

Ключ к итоговому тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
в	б	г	б	б	в	в	а	г	а	б	г	а	а	а

Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	Критически анализирует теоретические концепции по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений в различных культурных контекстах. Использует рассмотренные определения, концепции и примеры для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации. Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций в соответствии с различными культурными традициями. Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в данной культурной среде в рамках конкретных предложенных ситуаций.
Незачтено	Не знает теоретические концепции по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений в различных культурных контекстах. Не может грамотно использовать понятия гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья Не имеет собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций определены порядком «Порядок проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в Воронежском филиале РАНХиГС», утвержденным приказом от 08 февраля 2018 года № 114-39 и порядком «Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры в Воронежском филиале РАНХиГС», утвержденным приказом от 08 февраля 2018 года № 114-40.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Промежуточная аттестация проводится в форме устных ответов на вопросы.

Перечень вопросов, основанных на материалах курса, выдается студентам заранее.

Отвечая на вопросы, обучающийся должен продемонстрировать достаточный уровень овладения теоретическими знаниями по дисциплине, а также способность определять собственную позицию и выстраивать аргументацию с опорой на достоверную информацию и системность.

Во время зачета обучающиеся, подготовившись к ответу, поочередно занимают место перед преподавателем. Для ответов на вопросы зачета и дополнительные вопросы в целом каждому студенту отводится примерно 20-30 минут.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Культурология. Учебно-методическое пособие / сост. Слинько О.Л. – Воронеж.: Воронежский филиал РАНХиГС, 2018. – 68 с.
2. Контрольно-измерительные материалы по культурологии. Учебно-методическое пособие для студентов всех форм обучения / сост. Слинько О.Л. – Воронеж: Воронежский филиал РАГС, 2010. – 82 с.
3. Интерактивные методы в социально-политических дисциплинах: содержание и применение. Методическое пособие / сост. Слинько А.А., Волкова Е.А., Лаптева Ю.И., Сальников В.И., Слинько Е.А. - Воронеж, ВФ РАНХиГС. 2015.
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры политологии и политического управления. Методическое пособие / сост. Слинько А.А., Волкова Е.А., Лаптева Ю.И., Сальников В.И., Слинько Е.А. - Воронеж, ВФ РАНХиГС. 2017.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1.Основная литература:

1. Астафьева, О. Н. Культурология. Теория культуры [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Культурология», по социально-гуманитарным специальностям / О. Н. Астафьева, Т. Г. Грушевицкая, А. П. Садохин. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 c. — 978-5-238-02238-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81652.html

2. Астафьева О.Н. Культурология. Теория культуры ЮНИТИ-ДАНА 2012 http://www.iprbookshop.ru/15386

3. Бакулина, С.Д. Толерантность от истории понятия к современным социокультурным смыслам [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Д. Бакулина. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 112 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/51892.

4. Кравченко А.И. Культурология: учебник. – М.: Проспект, 2015. – 265с.

5. Каверин Б.И. Культурология ЮНИТИ-ДАНА 2012 http://www.iprbookshop.ru/8089

6. Щеглова Л.В. Культурология. Единство и многообразие форм куль-туры Ай Пи Эр Медиа 2015 http://www.iprbookshop.ru/31951

7. Кравченко А. И. Культурология: учебное пособие/ А. И. Кравченко.-10-е изд.- М: Академический проспект,2010.-496с.

7.2. Дополнительная литература

1. Диалог культур. Глобализация, традиции и толерантность [Электронный ресурс]: сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической on-line конференции «Диалог культур: глобализация, традиции и толерантность» (Кемерово, 16 ноября 2009 г.)/ А.Н. Садовой [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2009.— 399 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21966.— ЭБС «IPRbooks»

2. Кравченко А.И. Культурология: учебное пособие. – М.: Академический проспект, 2010. – 496с.

3. Культурология: учебник/ под ред. Ю.Н.Солонина, М.С. Кагана. – М.: Высшее образование, 2008. – 566 с.

4. Лобжанидзе А.А. Этнокультурные регионы мира [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лобжанидзе А.А., Заяц Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 240 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18640.— ЭБС «IPRbooks»

5. Правовое противодействие расовой, национальной, религиозной дискриминации [Электронный ресурс]: монография/ В.И. Якунин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Научный эксперт, 2009.— 224 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/5708.— ЭБС «IPRbooks»

6. Толерантность в мультикультурном обществе. Региональный аспект [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Кудрина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013.— 384 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22114.— ЭБС «IPRbooks»

7. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. – М., 2005.

8. Шульгин В.С. История русской культуры 1Х – ХХ вв. – М., 2003.

7.3.. Нормативно-правовые документы и иные правовые документы

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006.

2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы"
5. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации. Принята резолюцией 2106 (XX) Генеральной Ассамблеи от 21 декабря 1965 года.
6. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Принята резолюцией 34/180 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 1979 года.
7. Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод, Рим, 4.XI.1950 г.
8. Всеобщая декларация прав человека. – М., 1991.

7.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.biblioclub.ru «Университетская библиотека онлайн»
2. Куб — электронная библиотека http://www.koob.ru/
3. http://www.pedlib.ru/
4. http://library.evro-bit.ru/
5. http://psylib.org.ua/
6. http://www.klex.ru/11m

7.5. Иные источники

1. ЭБС IPRbooks: http://www.iprbookshop.ru
2. ЭБС Лань: http://e.lanbook.com
3. ЭБС Юрайт: http://www.biblio-online.ru

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: аудиторный фонд; компьютерный класс с возможностью доступа к справочно-поисковым системам информационно-правового обеспечения и с установленной программой для компьютерного тестирования знаний студентов по темам дисциплины; специализированная аудитория с ПК и мультимедийным проектором; библиотечно-информационные ресурсы.

Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Оборудование: мультимедийный проектор, экран, аудио-колонки, компьютер/ноутбук.

Подключение компьютеров к сети интернет.

Перечень программного обеспечения

1. 7-Zip 4.65
2. AdobeReader 10
3. ABBYFineRider 10,11
4. MicrosoftOffice 2007 PrimaryInteropAssemblies
5. MozillaFirefox 3.5.5
6. Opera 12
7. Googlechrome
8. АнтивирусКасперского
9. SNAGIT

Перечень информационно-справочных систем

1. Консультант +
2. Гарант